

# Splošni pogoji poslovanja

## I. UVODNA DOLOČILA

Ti splošni pogoji in pravila poslovanja veljajo za vsa razmerja, ki jih sklepa v zvezi s svojo osnovno dejavnostjo družba AVTOPRENOVA d.o.o., Ljubljana (v nadaljevanju najemodajalec ) s tretjimi osebami (v nadaljevanju najemnik) in so sestavni del pogodbe o najemu vozil, sklenjene med tretjo osebo in družbo.

AVTOPRENOVA d.o.o. in najemnik potrdirata veljavnost teh splošnih pogojev s podpisom na pogodbi o najemu vozila, podpis obeh strank pa hkrati tudi pomeni izrecno izjavo obeh, da sta v celoti seznanjena z vsebino teh splošnih pogojev in jo sprejemata.

Vsaka kršitev teh splošnih pogojev s strani katere izmed strank, pomeni hkrati kršitev pogodbenih določil in za drugo stranko zadosten razlog za takojšen odstop od pogodbe, katere sestavni del so ti splošni pogoji in pravico do uveljavljanja od stranke kršiteljice vse morebiti zaradi odstopa nastale škode.

Najem vozila po pogodbi, katere sestavni del so ti splošni pogoji je teritorialno omejen zgolj na področje Evrope (tudi znotraj Evrope obstajajo nekatere omejitve) in najemnik ne sme najetega vozila uporabljati ali ga odpeljati izven meja Evrope. Najem vozila brez teritorialne omejitve uporabe je možen le po posebnem predhodnem pisnem dogovoru med AVTOPRENOVA d.o.o. in najemnikom. V primeru neupoštevanja tega določila s strani najemnika je upravičen AVTOPRENOVA d.o.o. nemudoma odpovedati najemno pogodbo, najemnik pa je odgovoren AVTOPRENOVA d.o.o. za vso morebiti zaradi nespoštovanja tega določila utrpeljeno škodo in izgubljeni dobiček.

## II. POOBLAŠČENO UPRAVLJANJE VOZILA

a) Vozilo najeto po pogodbi, katere sestavni del so ti splošni pogoji smejo voziti ali upravljati:

- osebe, stare več kot 21 let, ki imajo veljavno vozniško dovoljenje že najmanj dve leti;
- osebe pooblaščen za vožnjo ali uporabljanje vozila s pogodbo o najemu, katere sestavni del so ti splošni pogoji.

Oba pogoja za uporabo iz prejšnjega odstavka morata biti izpolnjena kumulativno.

b) Najeto vozilo se ne sme uporabljati, upravljati ali voziti:

- za kakršenkoli plačani prevoz potnikov, stvari ali blaga;
- za kakršnakoli športna ali druga tekmovanja;
- za pogon ali vleko kakršnegakoli drugega vozila ali predmeta;
- s strani oseb, ki so pod vplivom alkohola, mamil ali drugih narkotikov, pomirjeval, uspaval, zdravil, pri katerih uporabi odsvetujejo vožnjo motornih vozil ipd.;
- v primeru, da vozilo ni v voznem stanju ali ni tehnično brezhibno, pa najemnik ali upravljalec vozila za to ve;
- v primeru, da je preobremenjeno oziroma preobteženo s takim številom potnikov, ki presega število potnikov za katerega je posamezno vozilo registrirano oziroma s količino tovora, ki presega dovoljeno mejo obtežitve;
- izven cest I., II. in III. reda; (v primeru okvare najemnik krije vse stroške reševanja in administrativne stroške)
- v nasprotju s cestno prometnimi predpisi in drugimi veljavnimi predpisi države, na čigar ozemlju se vozilo uporablja;

- izven okvirov vožnje, ki jih dopuščajo vozne razmere in druge okoliščine vožnje, uporabe ali upravljanja vozila v posameznem trenutku;
- za nadaljnjo oddajo v najem ali uporabo komu tretjemu, ki ni naveden na pogodbi o najemu;
- v kakršnekoli namene, ki so v nasprotju z nameni, za katere je bila sklenjena pogodba o najemu vozila, katere sestavni del so ti splošni pogoji.

### III. PREVZEM IN VRNITEV NAJETEGA VOZILA

Vozilo prevzame najemnik ob izpolnitvi vseh pogojev, formalnosti in podpisu pogodbe, katere sestavni del so ti splošni pogoji.

Najeto vozilo je ves čas last AVTOPRENOVA d.o.o., najemniku pa se izroči vozilo v najem tehnično brezhibno, vozno in z vso zakonsko predpisano obvezno opremo in pripadajočo nadomestno pnevmatiko. V primeru, da je opreme v vozilu več, se to zabeleži na pogodbi, katere sestavni del so ti splošni pogoji.

Ob prevzemu vozila se z vozilom izroči najemniku tudi vsa dokumentacija vozila, zavarovalna polica vozila pa mu je na vpogled na voljo pri AVTOPRENOVA d.o.o.. Za prevzete dokumente posameznega vozila odgovarja najemnik kot za vozilo samo, v primeru izgube, kraje, uničenja ali poškodovanja dokumentov, se za stroške izdelave novih dokumentov bremeni najemnika.

Najemnik se zaveže najeto vozilo vrniti z dnem izteka najemne pogodbe, ob času in na kraj, določenima v najemni pogodbi za čas in kraj vrnitve vozila.

Vozilo se zaveže najemnik vrniti v takim stanju, kot ga je prejel, odračunajoč redno obrabo ob normalni uporabi. Vitalni deli vozila so zapečateni oziroma označeni s tovarniškimi številkami. V kolikor bi AVTOPRENOVA d.o.o. ugotovil, da kak takšen del manjka ali je zamenjan, ima pravico bremeniti najemnika za vso nastalo škodo, odškodnino in morebitni izgubljeni dobiček za čas nezmožnosti razpolaganja z vozilom v namene opravljanja osnovne dejavnosti.

V primeru, da najemnik vozila po izteku najemne pogodbe, katere sestavni del so ti splošni pogoji, ne vrne, kakor je to dogovorjeno v najemni pogodbi in kakor je to določeno v teh splošnih pogojih in najema ne podaljša pravočasno oziroma AVTOPRENOVA d.o.o. ne sporoči zadržka za vračilo vozila, je upravičen AVTOPRENOVA d.o.o. najemniku vozilo odvzeti in vzpostaviti na njem posest. V takim primeru se najemnik odpoveduje posestni pravici na vozilu, hkrati pa se odpoveduje vsem uveljavljanjem oziroma zahtevkom iz naslova posestnega varstva ali iz istega naslova uveljavljati kakršenkoli odškodninski zahteve

### IV. PODALJŠANJE NAJEMA

Najemnik lahko najem vozila, za katerega ima sklenjeno veljavno najemno pogodbo podaljša najkasneje do 24 ur pred iztekom najema po najemni pogodbi. V primeru, da želi podaljšati najem vozila znotraj tega roka, lahko podaljša najem zgolj po izrecnem dogovoru z AVTOPRENOVA d.o.o.

Ob podaljšanju najema je dolžan najemnik AVTOPRENOVA d.o.o. deponirati nadaljnje predvidene stroške najema za čas podaljšanja.

## V. PREVOŽENI KILOMETRI

Znesek najema vključuje neomejeno kilometrino vendar ne sme presegati 500 km/dan za najeme do 7 dni in 250 km/dan za najeme daljše od 7 dni.

V primeru obračunavanja prevoženih kilometrov se v času najema ugotavlja število prevoženih kilometrov po tovarniško vgrajenem števcu kilometrov, s tem, da se popiše stanje števca pred pričetkom najema in ob vrnitvi vozila.

Vsak poseg v tovarniško vgrajeni števec na vozilu in v armaturno ploščo s strani najemnika je prepovedan. V primeru, da bi najemnik samovoljno posegel v števec ali armaturno ploščo se najemniku obračunajo prevoženi kilometri v skupnem seštevku 500 kilometrov za vsak dan najema.

V primeru okvare kilometrskega števca na vozilu, je dolžan najemnik o tem nemudoma obvestiti AVTOPRENOVA d.o.o., od katere bo dobil vsa ustrezna navodila kako ravnati. V primeru, da obvestilo iz tega odstavka opusti, se mu zaračunajo kilometri v pavšalnem dnevnem seštevku, kot sledi iz prejšnjega odstavka.

## VI. GORIVO

Gorivo ni vključeno v ceno najema. Najeto vozilo se izroči praviloma s polnim rezervoarjem goriva, ki je predpisano za posamezen tip vozila.

Vozilo je najemnik dolžan vrniti AVTOPRENOVA d.o.o. s polnim rezervoarjem ustreznega goriva glede na vrsto vozila, v nasprotnem primeru, se najemnika dodatno bremeni za strošek dopolnitve rezervoarja posameznega vozila do napolnjenja.

Vsako vozilo je, poleg oznake ustreznega goriva na vratcih rezervoarja, opremljeno tudi z nalepko ustreznega goriva, ki jo najdete na armaturni plošči najetega vozila.

## VII. VZDRŽEVANJE

Najemnik se zaveže ves čas najema skrbeti za vozilo kot dober gospodar, redno preverjati nivo olja v motorju in zavorah, vode v hladilnem sistemu in akumulatorju ter pritisk zraka v zračnicah. V primeru časovno daljšega najema oziroma najema pri katerem se naredi večje število kilometrov, mora najemnik poskrbeti tudi za pravočasno menjavo olja v motorju oziroma o potrebi po menjavi olja v motorju obvestiti AVTOPRENOVA d.o.o., ki poskrbi za menjavo.

V primeru daljšega časovnega najema ali v primeru najema pri katerem se opravi večje število kilometrov se zaveže najemnik opravljati vzdrževanje in servisiranje vozila v skladu z dogovorom in navodili AVTOPRENOVA d.o.o.. Hkrati s tem prevzema najemnik v takih primerih tudi obvezo opravljati preventivne tehnične preglede vozila v skladu z zakonom in drugimi veljavnimi predpisi.

V primeru škode na vozilu ali poškodovanja vozila zaradi nespoštovanja določil te točke splošnih pogojev, je dolžan najemnik povrniti AVTOPRENOVA d.o.o. vso tako nastalo škodo in morebitni izgubljeni dobiček zaradi nezmožnosti opravljanja osnovne pridobitne dejavnosti s posameznim vozilo.

## VIII. OKVARE

O vseh morebitnih okvarah najetega vozila je dolžan najemnik nemudoma obvestiti AVTOPRENOVA d.o.o. in postopati v skladu z navodili AVTOPRENOVA d.o.o.

Okvare na posameznem vozilu, ki jih ne odpravi AVTOPRENOVA d.o.o., je dovoljeno odpraviti oziroma popraviti zgolj na pooblaščenih servisih za posamezno vrsto in znamko vozila, v skladu s predhodnim soglasjem AVTOPRENOVA d.o.o. V primeru iz tega odstavka mora najemnik pri vrnitvi vozila predložiti AVTOPRENOVA d.o.o. vse morebitne zaradi okvare zamenjane dele in račun popravila vozila, tako, da mu AVTOPRENOVA d.o.o. lahko povrne stroške odprave oziroma popravila okvare.

V primeru najemnikovega ravnanja v nasprotju z določili te točke ali popravila vozila na svojo roko ali nastanka okvare na vozilu, ki bi bila povzročena zaradi napačne uporabe, upravljanja ali vožnje vozila s strani najemnika, se bremeni za stroške odprave oziroma popravila okvare najemnika.

## IX. ZAVAROVANJA IN ODGOVORNOSTI

Vsako posamezno vozilo AVTOPRENOVA d.o.o. ki se daje v najem je zavarovano v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije in splošnimi pogoji zavarovalnice, razvidnimi iz zavarovalne police za posamezno vozilo, ki je v izvorniku na vpogled pri AVTOPRENOVA d.o.o.

Ne glede na sklenjeno zavarovanje posameznega vozila, je najemnik dolžan povrniti AVTOPRENOVA d.o.o. vsako morebitno škodo na posameznem vozilu v naslednjih primerih (če najemna pogodba po različnih pogojih ne določa drugače) :

- poškodbe znotraj vozila, brisalcev, antene in drugih prituklin na vozilu,
- poškodbe podvozja vozila, poškodbe pnevmatik, okrasnih pokrovov,
- če jo je povzročil pod vplivom alkohola, mamil, drugih narkotikov ali zdravil, pri katerih - uporabi se vožnja oziroma upravljanje in uporaba motornih vozil odsvetuje;
- če je povzročil škodo namerno ali iz malomarnosti;
- če v času nastanka škode ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja;
- če je škoda nastala kot posledica uporabe najetega vozila v nasprotju z določili druge točke teh splošnih pogojev;
- če je škoda nastala na območjih ali državah, ki so izvzeta iz zavarovanja vozila po teh splošnih pogojih (krizna območja, vojna in potencialna vojna območja ipd.);
- v drugih primerih, ki so iz zavarovanja izključeni.

V vseh primerih, opisanih v tej točki odgovarja najemnik AVTOPRENOVA d.o.o. z vsem svojim premoženjem.

V primeru poškodb vozila, ki se ugotovijo naknadno, si AVTOPRENOVA d.o.o. pridržuje pravico, da v roku 3 (treh) delovnih dni po končanem najemu obvesti najemnika o povzročeni škodi. Za povzročeno škodo je odgovoren najemnik.

Najemnik je dolžan sam kriti morebitno razliko v višini nastale ali povzročene škode, ki bi presegala zavarovalniški maksimum kritja škode po posamezni zavarovalni polici za posamezno vozilo.

## X. NESREČE

V primeru kakršnekoli poškodbe vozila, prometne ali druge nesreče z najetim vozilom, se zaveže najemnik ščititi interese AVTOPRENOVA d.o.o. in zavarovalnice, pri kateri je najeto vozilo, ki je bilo v nesreči udeleženo, zavarovano, predvsem tako, da:

- si bo zabeležil vsa imena in naslove udeležencev ter prič nesreče;
- ne bo zapustil poškodovanega vozila, dokler ga ne zavaruje ali umakne na varno;
- bo o škodi, tudi če je neznatna nemudoma in kar najhitreje obvestil AVTOPRENOVA d.o.o. ali njegovo najbližjo poslovno enoto;
- bo v vsakem primeru nemudoma poklical Policijo, jih obvestil o nesreči, počakal njihov prihod in sestavo ustreznega uradnega zapisnika o nesreči ter pridobil kopijo predmetnega zapisnika;
- bo podal o nesreči pisno izjavo in izpolnil "Evropsko poročilo o nezgodi", ki je priloženo dokumentom najetega vozila.

V vsakem primeru nove poškodbe vozila v času najema se lahko najemniku zaračunajo administrativni stroški v višini do 24,40 EUR.

V primeru, da najemnik v primeru nesreče ne bi ravnal po določilih te točke, sam odgovarja za vso škodo, ki bi zaradi tega nastala AVTOPRENOVA d.o.o.

## XI. POŽAR ALI TATVINA

Najemnik ne odgovarja za škodo na najetem vozilu, ki bi nastala zaradi požara ali tatvine, razen, če ni sam odgovoren za nastalo škodo.

V primeru požara ali tatvine mora najemnik škodo nemudoma prijaviti policiji ali drugemu pristojnemu organu, v nasprotnem primeru sam odgovarja za vso nastalo škodo.

## XII. ODŠKODNINSKI ZAHTEVKI

AVTOPRENOVA d.o.o. ne odgovarja za najemnikove predmete in njegovo drugo lastnino, ki bi jo najemnik pustil v najetem vozilu ali na njem, v servisnem vozilu AVTOPRENOVA d.o.o. ali poslovnih prostorih AVTOPRENOVA d.o.o.

AVTOPRENOVA d.o.o. ravno tako ne odgovarja tretjim osebam za škodo, ki bi jo povzročil najemnik in ni zajeta v kritje škode po zavarovanju in posameznih zavarovalnih policah za posamezno vozilo.

S podpisom pogodbe o najemu se najemnik izrecno odreka vsakršnim zahtevkom, ki bi izhajali iz naslova nadomestil, odškodnin ali škod opredeljenih v tej točki.

## XIII. PLAČILA

Ceno najema najemnik plača vedno ob sklenitvi pogodbe o najemu vozila. Cena se določi glede na čas trajanja najema, vrsto vozila in druge okoliščine, razvidne iz pogodbe o najemu, katere sestavni del so ti splošni pogoji.

Ob izdaji vozila lahko AVTOPRENOVA d.o.o. od najemnika zahteva rezervacijo sredstev na najemnikovi kreditni kartici za zavarovanje plačila najema vozila in morebitnih dodatnih stroškov povezanih z najemom vozila. Kreditna kartica je obvezna za najem vozila. V primeru podaljšanja pogodbe o najemu se glede plačila smiselno uporabljajo določila te točke in točke IV. splošnih pogojev.

#### XIV. KONČNE DOLOČBE

V času trajanja najema najemne pogodbe ni mogoče spremeniti, razen, če se o spremembi sporazumeta obe pogodbeni stranki.